

Согласовано
 Начальник Управления образования
 Администрации Обоянского района
 Курской области

Т.А.Черникова

« 20 » декабря 2018 года



Утверждаю

Директор школы:

Л.П. Черных

Приказ № 273-од от 21 декабря 2018 года

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Каменская средняя общеобразовательная школа» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие технической возможности для выражения мнения граждан о качестве предоставления образовательных услуг	Создать на сайте школы веб-сервис для выражения мнения граждан о качестве предоставления образовательных услуг	сентябрь 2019 года	Копцев С.А. – инженер, ответственный за работу сайта школы		
	Информирование родителей о наличии на сайте школы веб-сервиса для выражения мнения граждан о качестве предоставления образовательных услуг	октябрь 2019 года	Алисова В.В. – заместитель директора по ВР, классные руководители 1-11 классов		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания),	Разработка комплекса мероприятий, направленного на	апрель 2019 года	Черных Л.П. – директор, Сивцева Т.Ф. -		

оборудованной соответствующей мебелью	улучшение комфортных условий для участников образовательного процесса и как следствие увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления образовательных услуг.		завхоз		
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие перспективного плана по созданию условий доступности для инвалидов	Разработка и утверждение плана мероприятий «дорожная карта» по оборудованию помещений и территории школы с учетом доступности для инвалидов	апрель 2019 года	Черных Л.П. – директор школы, Сивцева Т.Ф. - завхоз		
-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----------------------------------------------------	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная информация потребителей услуг о состоянии и развитии материально-технической базы школы	Своевременное размещение информации на официальном сайте школы о состоянии и развитии материально-технической базы школы	декабрь 2019 года	Копцев С.А., инженер – ответственный за работу сайта школы, Сивцева Т.Ф. – завхоз школы		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--	--